

## **Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг**

Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

Получатель финансовых услуг может обратиться с обращением в обособленное подразделение ООО МФК «МЦК» (адреса указаны на сайте), а также в саморегулируемую организацию «Мир», Банк России

### **1) Общественная приемная Банка России**

Адрес: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30), кроме нерабочих праздничных дней

Запись на личный прием осуществляется:

По телефонам

8 800 300-30-00 (цифра «2») круглосуточно,

+7 495 771-97-88 понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30), кроме нерабочих праздничных дней

### **2) СРО «Мир»**

Почтовый адрес и место расположения офиса СРО «Мир»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540

понедельник – пятница с 10:00 до 18:00

Телефоны: +7 (495) 258-87-05, +7 (495) 258-68-31 Факс: +7(495) 258-8709.

Электронная почта: [info@nrmir.ru](mailto:info@nrmir.ru)