



**Утверждено**

Приказом № 92 от 18.12.2024 г.

Генеральный директор ООО МФК «МЦК»

Атамирзаев М.Б.



**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ  
ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА  
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
МИКРОФИНАНСОВАЯ КОМПАНИЯ  
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЦЕНТР КРЕДИТОВАНИЯ»**

Москва 2024 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общие условия Договора потребительского микрозайма Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовой компания «Международный Центр Кредитования» (сокращенное наименование ООО МФК «МЦК») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 2 июля 2010 года №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 03 июля 2016 года №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации», Уставом ООО МФК «МЦК».

1.2. Общие условия договора потребительского займа утверждены ООО МФК «МЦК» в целях многократного применения для осуществления деятельности по предоставлению микрозаймов физическим лицам.

1.3. Общие условия договора потребительского микрозайма (далее – Общие условия) содержат права и обязанности сторон договора потребительского микрозайма, порядок расчетов, порядок возврата задолженности по договору потребительского микрозайма, в том числе условия для досрочного погашения, а также ответственность сторон.

1.4. Общие условия применяются для всех видов микрозаймов, в том числе займов с лимитом кредитования, действующих в ООО МФК «МЦК» и определенных в Информации об условиях предоставления, использования и возврата микрозаймов ООО МФК «МЦК».

1.5. В настоящих Общих условиях применяются следующие термины:

**Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский микрозаем.

**Кредитор** – ООО МФК «МЦК», ОГРН 1127747250510, юридический адрес: 115054, г. Москва, ул. Дубнинская, д. 57, стр.7, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций - 65130345003029, Свидетельство серия 01 №003544 от 11.04.2013 года, выданное Банком России.

**Договор потребительского микрозайма** – соглашение, на основании которого Кредитор предоставляет микрозаем Заемщику, и которое состоит из общих условий и индивидуальных условий.

**Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма (далее по тексту - Индивидуальные условия)** – условия Договора потребительского микрозайма, индивидуально согласованные Кредитором и Заемщиком, представленные в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России.

**Микрозаем (далее по тексту - заем)** – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Договора потребительского займа, в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

**Заем с лимитом кредитования** - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на потребительские цели на основании Договора потребительского займа в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

**Лимит кредитования** – максимальная сумма, предоставленного Кредитором займа, в пределах которой допускается частичное использование Заемщиком потребительского займа. Размер Лимита кредитования указывается в Индивидуальных условиях.

**Личный кабинет** - информационный ресурс, представляющий собой программный комплекс, включающий в себя WEB-интерфейс, размещенный на официальном сайте Кредитора в сети Интернет по адресу: <https://asiacredit.ru/> и в Мобильном Приложении «АзияКредит». Доступ к Личному кабинету осуществляется посредством указанных Мобильного Приложения и/или официального сайта Кредитора.

1.6. Потребительский заем предоставляется в соответствии с настоящими условиями, Правилами предоставления потребительского займа, размещенных в офисах Кредитора в местах оказания финансовых услуг, на официальном сайте Кредитора по адресу: <https://asiacredit.ru/>.

1.7. Предоставление потребительского займа и принятие решения о его предоставлении осуществляются на основании заявления Заемщика о предоставлении потребительского займа и представления всех документов, перечень которых установлен законодательством Российской

Федерации и нормативными актами Кредитора, размещенными в офисах Кредитора в местах оказания финансовых услуг, на сайте Кредитора в сети Интернет по адресу: <https://asiacredit.ru/>.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Кредитор предоставляет Заемщику заем в размере, указанном в п. 1 Индивидуальных условий, в порядке и на условиях, установленных Договором потребительского займа, а Заемщик обязуется возвратить полученную сумму займа и уплатить проценты за пользование займом в сроки и в порядке, установленные Договором потребительского займа.

2.2. Порядок и условия предоставления займа определяются в Правилах предоставления займов и иных нормативных актах Кредитора.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

### 3.1. Кредитор обязан:

3.1.1. Предоставить заем способом, указанным в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

3.1.2. После заключения Договора потребительского займа обеспечить доступ Заемщика к следующей информации:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору потребительского займа;
- Графику платежей по Договору потребительского займа;
- иным сведениям, указанным в Договоре потребительского займа.

После заключения Договора потребительского займа с лимитом кредитования обеспечить доступ Заемщика к следующей информации:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору потребительского займа;
- даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика по Договору потребительского займа;
- доступная сумма потребительского займа с лимитом кредитования.

3.1.3. Направить Заемщику бесплатно информацию о наличии просроченной задолженности по Договору потребительского займа способом, определенным в Индивидуальных условиях, не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

3.1.4. При досрочном возврате части займа, предоставить Заемщику информацию о полной стоимости займа, в случае, если досрочный возврат микрозайма привел к изменению полной стоимости микрозайма, а также уточненный График платежей по Договору потребительского займа в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня досрочного возврата части микрозайма.

3.1.5. Предоставлять Заемщику указанную в ч.4 ст.5 Федерального закона от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» информацию бесплатно.

Копии документов, содержащих информацию, указанную в ч.4 ст.5 Федерального закона от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», должны быть предоставлены Заемщику по его запросу за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

3.1.6. Предоставлять Заемщику по его требованию копии подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского займа, документа, подтверждающего выдачу Заемщику займа документа, подтверждающего полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа, иные документы, предусмотренные ч. 3 статьи 4 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, размещенного на официальном сайте Кредитора <https://asiacredit.ru/> и в офисах Кредитора в местах оказания финансовых услуг.

Копии указанных документов предоставляются Заемщику бесплатно (однократно) либо за плату, не превышающую расходов на их изготовление (неограниченное количество раз) в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации запроса Заемщика в «Журнале регистрации обращений» за исключением документа, подтверждающего полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа, который предоставляется Заемщику в течение 1 (одного) рабочего дня. В случае невозможности предоставить указанные копии документов, Кредитор обязан обосновать такую невозможность.

3.1.7. Кредитор не вправе требовать от Заемщика уплаты по Договору потребительского займа платежей, не указанных в Индивидуальных условиях.

### **3.2. Кредитор вправе:**

3.2.1. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку.

3.2.2. Уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично.

3.2.3. Установить период, в течение которого неустойка не взимается.

3.2.4. Не взимать неустойку.

3.2.5. Изменить Общие условия договора займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского займа. В этом случае Кредитор направляет Заемщику уведомление, способом, определенным в Индивидуальных условиях, содержащее информацию об изменениях общих условий Договора потребительского займа.

3.2.6. При предоставлении целевого займа контролировать расходование Заемщиком суммы займа посредством отправки Заемщику запроса о предоставлении отчета об использовании займа либо посредством личного контроля.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА**

### **4.1. Заемщик обязан:**

4.1.1. По истечении срока, на который выдан заем, полностью вернуть полученную сумму займа, уплатить Кредитору проценты за пользование займом, в размере, указанном в Индивидуальных условиях, а также, если таковые возникли, полностью оплатить неустойку (штраф, пени), предусмотренные Индивидуальными условиями Договора потребительского займа.

4.1.2. В течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Займодавца, способом, определенным в Индивидуальных условиях, об изменении фамилии, имени и отчества, контактной информации, используемой для связи с ним, в том числе об изменении своего места проживания, а также об изменении способа связи с Кредитором.

При этом Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Кредитора.

4.1.3. Уведомить Кредитора в письменном виде по юридическому адресу Кредитора о намерении направления заявления в суд о признании Заемщика банкротом в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 N 127-ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)", с приложением копии заявления в суд и соответствующими приложениями с учетом действующего процессуального законодательства.

4.1.4. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части, Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору потребительского займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.

4.1.5. Заемщик несет и иные обязанности в соответствии с Договором потребительского займа и действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.6. В случае предоставления целевого займа предоставить Кредитору отчет об использовании Суммы займа в течение трех календарных дней с даты получения запроса от Кредитора.

### **4.2. Заемщик вправе:**

4.2.1. В течение 14 календарных дней с даты получения Суммы займа досрочно вернуть всю Сумму займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

4.2.2. При сроке возврата займа более 14 (четырнадцати) дней вернуть досрочно Кредитору всю Сумму полученного займа или ее часть, уведомив об этом Кредитора посредством подачи заявления в письменной форме (лично Заемщиком, либо путем отправки заказного письма с уведомлением о вручении), не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата займа. Датой уведомления Кредитора является дата получения уполномоченным работником Кредитора заявления Заемщика (что подтверждается отметкой о получении на указанном заявлении в случае подачи заявления Заемщиком лично либо отметкой о вручении заказного письма).

4.2.3. После предоставления займа получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в ст.10 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

4.2.4. Отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения, установленного Договором потребительского займа срока его предоставления.

## 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ВОЗВРАТ СУММЫ ЗАЙМА

5.1. Проценты по займу начисляются Кредитором исходя из расчета процентной ставки, установленной по виду займа, предоставляемого Заемщику, определенному в Индивидуальных условиях, и срока, на который предоставлен заем (в соответствии с Индивидуальными условиями).

5.2. Начисление процентов за пользование займом производится, начиная со дня, следующего за днем получения займа, по последний день срока, на который предоставлен заем, включительно.

5.3. Заемщик возвращает Сумму займа и начисленные за пользование Суммой займа проценты в порядке и в сроки, установленные в Индивидуальных условиях и Графике платежей, являющихся неотъемлемой частью Договора потребительского займа.

5.4. В случае досрочного возврата всей Суммы займа или ее части Заемщик уплачивает Кредитору проценты по Договору потребительского займа на возвращаемую Сумму займа до дня фактического возврата соответствующей Суммы займа или ее части включительно.

5.5. Возврат денежных средств Заемщиком считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Кредитора.

5.6. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка в размере, определенном в соответствии с законом;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором потребительского займа.

5.6.1. По Договору потребительского займа с лимитом кредитования сумма произведенного Заемщиком платежа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) погашение просроченной задолженности (в случае ее наличия), начиная с просроченной задолженности по предоставленной части займа с наиболее ранней датой;
- 2) погашение суммы текущего ежемесячного платежа с наиболее ранней датой. В случае предоставления нескольких частей займа в один день – в счет оплаты текущего ежемесячного платежа по части суммы займа, предоставленной раньше по времени;
- 3) внесение ближайших ежемесячных платежей по остальным частям займа в хронологической последовательности их предоставления;
- 4) погашение неустойки (при наличии);
- 5) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором потребительского займа.

5.7. Способы возврата Заемщиком займа, уплаты процентов по нему:

- 1) внесение наличных денежных средств в кассу Кредитора;
- 2) перечисление Заемщиком Суммы займа и процентов за пользование займом в безналичном порядке на банковский счет Кредитора по реквизитам Кредитора;
- 3) совершение перевода денежных средств с использованием процессингового центра АО «Тинькофф Банк», ООО «Бест2пей», в кассах партнеров системы платежных сервисов Золотая Корона или с использованием платежного сервиса на сайте <https://koronapay.com/>;
- 4) на сайте Кредитора <https://asiacredit.ru/> или в Мобильном приложении Займодавца «АзияКредит».

5.8. При расчете процентов за пользование займом количество дней в году принимается равным 365 (366 для високосного года).

5.9. При расчете суммы платежа, включающего сумму начисленных процентов и сумму задолженности используется аннуитетный метод расчета.

5.10. По заявлению Заемщика предоставляется льготный период, предусмотренный законодательством Российской Федерации, включающий в себя только сумму начисленных за платежный период процентов по Договору потребительского займа. С даты начала льготного периода условия Договора займа считаются измененными на время льготного периода,

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором потребительского займа.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа Кредитор вправе потребовать уплаты неустойки (штрафа, пени) в размере, определенном в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

6.3. Заемщик несет полную ответственность перед Займодавцем всем имуществом, на которое в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации может быть обращено взыскание.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Подсудность дел по исковым заявлениям и заявлениям о выдаче судебного приказа определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. В Индивидуальных условиях Договора потребительского займа Стороны могут изменить территориальную подсудность и определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Кредитора.

7.2. Споры, связанные с защитой прав потребителей, разрешаются в порядке, установленном статьей 17 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" и иными нормативно- правовыми актами.

7.3. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту: нахождения организации, жительства или пребывания истца, заключения Договора потребительского займа.

Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала, обособленного подразделения или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала, обособленного подразделения или представительства.

7.4. Предъявление любой из Сторон иска или заявления о выдаче судебного приказа в суд не освобождает стороны от исполнения обязательств, предусмотренных Договором потребительского займа. В случае добровольного исполнения просроченного обязательства по Договору потребительского займа, после уплаты Кредитором государственной пошлины, для обращения в суд, и оплаты юридических услуг, сумма государственной пошлины и юридических услуг подлежит возмещению Заемщиком в полном объеме. В случае отказа в оплате указанных сумм, данные суммы могут быть взысканы в судебном порядке.

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Изменение условий Договора потребительского займа, а также его расторжение возможно в случаях, установленных законодательством Российской Федерации либо Договором потребительского займа.

8.2. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского займа, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата Суммы займа и начисленных процентов за его пользование продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней Кредитор вправе потребовать расторжения Договора потребительского займа, уведомив об этом Заемщика и установив срок возврата оставшейся Суммы займа и начисленных процентов за его пользование, который не может быть менее чем 10 (десять) календарных дней с даты направления Кредитором уведомления.

8.3. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского займа в отношении сроков возврата Суммы займа и начисленных процентов за ее пользование продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, Кредитор вправе потребовать расторжения Договора потребительского займа, уведомив об этом Заемщика способом, установленным Индивидуальными условиями Договора потребительского займа, и установив срок возврата оставшейся Суммы займа и начисленных процентов за ее пользование, который не может быть менее чем 30 (тридцать) календарных дней с даты направления Кредитором уведомления.

8.4. Кредитор обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий либо расторжении Договора потребительского займа, способом, установленным в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

## 9. ПРОДЛЕНИЕ (ПРОЛОНГАЦИЯ) ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

9.1. Пролонгация Договора потребительского займа возможна только в случаях, когда она предусмотрена в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа и/или по обоюдному соглашению сторон.

9.2. Пролонгация Договора потребительского займа осуществляется только в том случае, если в результате такой пролонгации сумма начисленных по Договору потребительского займа процентов, неустойки (штрафов, пени) и платежей за услуги, оказываемые за отдельную плату, не превысит 130 размера от суммы не погашенной части займа.

9.3. Пролонгация производится:

1) автоматически, на основании решения Кредитора, в случае неисполнения Заемщиком обязательств по погашению суммы основного долга согласно Графику погашения займа, при этом новый График погашения займа и уведомление о пролонгации направляется Заемщику способом, установленным Индивидуальными условиями Договора потребительского займа;

2) на основании заявления Заемщика, путем подписания Заемщиком и Кредитором дополнительного соглашения к Договору потребительского займа, при этом Заемщик получает новый График платежей любым доступным способом (Личный кабинет в сети Интернет по адресу: <https://asiacredit.ru/> или на руки).

3) автоматически, на основании действий Заемщика, заключающихся в обеспечении в установленный Индивидуальными условиями срок уплаты процентов в полном объеме, начисленных на остаток задолженности по Сумме займа.

9.4. Пролонгация осуществляется на срок, установленный в уведомлении о продлении срока действия Договора потребительского займа или устанавливается в дополнительном соглашении к Договору потребительского займа.

9.5. Пролонгация Договора потребительского займа возможна с использованием онлайн-сервисов, в том числе Личного кабинета Заемщика в сети Интернет, Мобильного Приложения «АзияКредит», а также в любом офисе финансового обслуживания Кредитора вне зависимости от места выдачи потребительского займа.

9.6. Продлевать один Договор потребительского займа, можно не более 5 (пяти) раз.

9.7. Для подачи заявления о пролонгации Договора потребительского займа в офисе Кредитора без использования Личного кабинета Заемщика в сети Интернет по адресу: <https://asiacredit.ru/>, Заемщику обязательно иметь при себе документы, удостоверяющие личность, срок действия которых истекает не ранее истечения срока запрашиваемой Заемщиком пролонгации.

9.8. При пролонгации Договора потребительского займа Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитанный с даты выдачи потребительского займа до даты пролонгации включительно.

9.9. Пролонгация в день выдачи потребительского займа невозможна.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Заемщик подтверждает, что его финансовое положение устойчиво и обеспечит своевременный возврат суммы займа, уплату процентов и надлежащее выполнение иных обязанностей, вытекающих из Договора потребительского займа.

10.2. Заемщик гарантирует достоверность предоставляемых им сведений и документов.

10.3. В соответствии с п. 3.1 ст. 5 Федерального закона от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях» Кредитор представляет всю имеющуюся у него информацию, определенную статьей 4 указанного Федерального закона, в отношении всех Заемщиков без получения согласия на ее представление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.

10.4. Заемщик настоящим соглашается с использованием в качестве аналога его собственноручной подписи – кода, передающегося в первую очередь push уведомлением, а затем при невозможности push, кода, высланного Кредитором на номер телефона или электронную почту Заемщика, в порядке, предусмотренном Соглашением об использовании АСП, размещенном на сайте Кредитора по адресу: <https://asiacredit.ru/>, при подписании электронных документов, в том числе согласия на обработку персональных данных и согласия на получение кредитного отчета, Индивидуальных условий, договоров о рефинансировании и реструктуризации задолженности по Договору потребительского займа.

При этом проставление кода в соответствующем поле в Личном кабинете Заемщика в Мобильном Приложении «АзияКредит», ином согласованном с Заемщиком онлайн-сервисе, означает подписание Заемщиком документов, необходимых для оформления займа.

10.5. Индивидуальные условия, размещенные в Личном кабинете Заемщика на сайте Кредитора и подписанные Заемщиком аналогом собственноручной подписи, в порядке, установленном Правилами предоставления займов физическим лицам, признаются Заемщиком и Кредитором равнозначными Индивидуальным условиям на бумажном носителе, подписанным собственноручно и имеют равную юридическую силу.

10.6. Договор потребительского займа считается заключенным с момента передачи Заемщику суммы займа. При заключении Договора потребительского займа в офисе Кредитора, Договор потребительского займа составляется в простой письменной форме в двух экземплярах для каждой из сторон и подписывается Заемщиком и уполномоченным представителем Кредитора собственноручными подписями. Кредитор вправе использовать факсимильное воспроизведение с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченного представителя Кредитора в соответствии с пунктом 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации.